

## Warunki gwarancji

### §1

1. Zakład Stolarski Krzynówek Paweł jako producent drewnianej stolarki okiennej i drzwiowej udziela Nabywcy gwarancji na stolarkę budowlaną wyprodukowaną zgodnie z normą PN-EN 14351-1+A1 Stolarka budowlana. Okna i drzwi. Wymagania i badania.
2. Gwarancją jakości objęte są usterki produktu spowodowane wadliwym jego wykonaniem lub wadami materiałowymi.
3. Gwarancja, licząc od daty wydania/ sprzedaży towaru jest udzielona na okres:
  - a) w przypadku montażu przez ekipę posiadającą autoryzację Producenta:
    - na konstrukcję okien i drzwi balkonowych - 36 miesięcy;
    - na prawidłowe funkcjonowanie okuć w oknach - 36 miesięcy;
    - na powłokę lakierniczą - 36 miesiące;
    - na zespolenie szyb - 60 miesięcy;
    - drzwi wejściowe – 24 miesiące
    - na konstrukcję i powłokę lakierniczą - 24 miesiące;
    - na prawidłowe funkcjonowanie zawiasów i zamków - 24 miesiące;
  - b) elementy dodatkowe takie jak:
    - żaluzje wewnętrzne, szprosły międzyszybowe, szprosły zewnętrzne drewniane, wewnętrzne parapety drewniane, rolety, nawietrzaki, ozdobne listwy przyrytkowe, drewniane okapniki - 12 miesięcy.

### §2

1. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnianych w jego wyrobach oraz decydowania o sposobach ich usunięcia.
2. W przypadkach spornych Nabywca stolarki jako uprawniony z gwarancji wyraża zgodę na dokonanie kwalifikacji wad przez neutralnego rzeczoznawcę i respektowania wyników tej ekspertyzy. Koszt ekspertyzy pokrywa strona, przeciwko której wydane zostało orzeczenie.
3. Gwarancją objęte są wady w wyrobach, które powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie przy spełnieniu następujących warunków:
  - a) wada ujawniła się w ciągu okresu gwarancji określonego w §1 pkt. 3 niniejszych warunków gwarancji,
  - b) przed zamontowaniem wyrób był składowany i magazynowany zgodnie z wymaganiami PN-B-05000 tzn. w pomieszczeniach zadaszonych, suchych i przewiewnych, o utwardzonym podłożu na legarach,
  - c) stolarka została zamontowana zgodnie z Instrukcją montażu stolarki otworowej stanowiącą załącznik do niniejszych warunków gwarancji,
  - d) wyrób był użytkowany i konserwowany zgodnie z Instrukcją użytkowania, pielęgnacji i konserwacji stanowiącą załącznik do niniejszych warunków gwarancji,
4. Szczegółowy wykaz towarów objętych gwarancją jest zamieszczony na dowodzie sprzedaży tj. fakturze.

### §3

1. W okresie gwarancji Producent zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy wadliwych wyrobów.
2. Wykonanie naprawy gwarancyjnej nie powoduje automatycznego wydłużenia okresu gwarancji.

3. W przypadku stwierdzenia przez Producenta, że wady występujące w wyrobie są niemożliwe do usunięcia, Nabywca ma prawo do uzyskania obniżenia ceny lub wymiany wadliwych wyrobów. W przypadku wymiany Nabywca jest zobowiązany do zwrotu wadliwych wyrobów.

#### §4

1. Na dowód udzielenia gwarancji Producent wystawia kartę gwarancyjną.
2. Podpisanie gwarancji przez kupującego oznacza zaakceptowanie warunków gwarancji.
3. Na podstawie ważnej gwarancji Nabywcy przysługuje prawo do jednorazowego, bezpłatnego przeglądu i regulacji zamontowanej stolarki w okresie do 6 miesięcy od daty zakupu wyrobu.

#### §5

1. W przypadku stwierdzenia wad Nabywca zobowiązany jest do poinformowania o tym Sprzedawcę w ciągu 30 dni od daty ich zauważenia. W przeciwnym razie kupujący traci przysługujące Mu uprawnienia z warunków gwarancji. Reklamację należy składać w formie pisemnej.
2. Sprzedawca ma obowiązek wypełnienia druku "Karty zgłoszenia reklamacji" i przekazania go podmiotowi uprawnionemu przez Producenta do rozpatrywania reklamacji.
3. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych, czyli przyjęcia reklamacji i ewentualnie późniejszych świadczeń serwisu gwarancyjnego jest przedłożenie dowodu zakupu tj. faktury.
4. Przedstawiciel Producenta oceni zasadność reklamacji oraz określi rodzaj wad w terminie do:
  - a) 7 dni od daty zgłoszenia reklamacji, w odniesieniu do osób fizycznych,
  - b) 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji, w odniesieniu do pozostałych podmiotów uprawnionych z tytułu gwarancji.
5. Uznane wady zostaną naprawione w okresie;
  - a) 14 dni - w przypadku, kiedy wada jest możliwa do usunięcia na miejscu, bez potrzeby dosyłania elementów lub podzespołów z zakładu Producenta,
  - b) 28 dni - w przypadku, kiedy naprawa wymaga dosłania elementów lub podzespołów z zakładu Producenta
  - c) 42 dni - w przypadku, gdy wadliwy wyrób został zakwalifikowany do wymiany.
6. Producent zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu, o którym mowa w pkt.5 niniejszego paragrafu, w przypadku konieczności uzyskania ekspertyz lub zastosowania materiałów niestandardowych.
7. W uzgodnieniu z Odbiorcą termin, o którym mowa w punkcie pkt.5 niniejszego paragrafu, może ulec zmianie z powodu ważnych przyczyn obiektywnych (np. warunki meteorologiczne).

#### §6

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia wyrobu powstałe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.
2. Gwarancją nie jest/są objęte:
  - a) uszkodzenia mechaniczne powstałe po odbiorze wyrobu na skutek niewłaściwego użytkowania, zaniedbań, nieprawidłowego obchodzenia się z wyrobem, źle zabezpieczonego wyrobu w transporcie, niewłaściwego składowania,

- b) uszkodzenia i wady powstałe wskutek nieprawidłowego montażu wykonanego przez Nabywcę we własnym zakresie, niezgodnego z Instrukcją montażu stolarki otworowej stanowiącą załącznik do niniejszych warunków gwarancji,
- c) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej, niezgodnej z Instrukcją użytkowania, pielęgnacji i konserwacji eksploatacji i konserwacji wyrobu np. na skutek działania gruboziarnistych środków czyszczących, taśm klejących itp.,
- d) pozostałości po taśmie i folii ochronnej, którą był zabezpieczony wyrób podczas wykonywania prac budowlanych,
- e) czynności przewidziane w Instrukcji użytkowania, pielęgnacji i konserwacji stanowiącej załącznik do niniejszych warunków gwarancji, do wykonania których Nabywca jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt (regulacja okuć oraz konserwacja wyrobów w okresie użytkowania nie wchodzi w zakres usług gwarancyjnych),
- f) różnice w tonacji kolorystycznej powłoki lakierniczej wynikające ze struktury i właściwości drewna. Odcień i rozkład intensywności uzależniony jest od różnej gęstości drewna, a co za tym idzie nierównomiernego wsiąkania lakieru,
- g) nierówności płaszczyzn i powłok lakierniczych na powierzchniach niewidocznych wyrobu (np. przekroje wewnętrzne skrzydeł i ościeżnic, elementy zakryte murem i tynkiem),
- h) drobne nierówności powierzchni silikonowych,
- i) niewielkie nierówności listew przyszybowych, nie utrudniające eksploatacji wyrobu, a wynikłe ze specyfiki użytego materiału (np. zastosowania materiału łączonego z długości na tzw. mikrowczepy),
- j) drobne szczeliny na łączeniu listew przyszybowych, wynikające z naturalnych właściwości drewna jaką jest kurczliwość materiału,
- k) zjawisko załamania się światła na szybie tzw. efekt tęczy,
- l) zjawisko skraplania się pary wodnej na szybie, będące wynikiem złej wentylacji pomieszczeń,
- m) przebarwienia powłoki lakierniczej i uszkodzenia powstałe na skutek pęcznienia drewna spowodowane zbyt wysoką, tj. przekraczającą 65%, względną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach,
- n) uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek niekorzystnych warunków atmosferycznych, jak np. gradobicie i burze lub ingerencja ptactwa,
- o) przebarwienia białych powłok lakierniczych, powstałych na skutek naturalnych związków zawartych w drewnie tj: żywica, garbniki
- p) niewielkich zmian w barwie drewna lub naniesionej warstwie lakieru, utrata połysku powłoki lakierniczej, efekt kredowania, za co w naturalny sposób odpowiedzialne są warunki atmosferyczne,
- q) postępujące wady wyrobu wynikłe z zaniechania konserwacji (patrz Instrukcja użytkowania, pielęgnacji i konserwacji),
- r) złe funkcjonowanie okuć i konstrukcja stolarki w przypadku, gdy gabaryty lub kształty okien i drzwi są niezgodne z Aprobata Techniczną a zlecone przez Nabywcę do realizacji w wykonaniu indywidualnym,
- s) wymiana ramy i skrzydła, z którego nastąpił wyciek żywicy. Producent zastrzega sobie prawo do mechanicznego usunięcia żywicy i położenia w tym miejscu warstwy renowacyjnego lakieru pod pędzel. Uzyskana powłoka lakiernicza metodą pod pędzel odbiega od fabrycznej,
- t) uszkodzenia wynikłe z niestabilności murów, w których stolarka została zamontowana,
- u) wady w wyrobie powstałe na skutek uszkodzeń spowodowanych przypadkami losowymi niezależnymi od producenta, np. klęski żywiołowe, wojny, powodzie, pożary, włamania itp.,

1. Gwarancja traci ważność w przypadku:

- a) samowolnego dokonania przeróbek lub napraw wyrobów objętych gwarancją,
- b) stwierdzenia zamocowania bezpośrednio do elementów stolarki wszelkiego rodzaju zabezpieczeń lub krat, które naruszają konstrukcję okna,
- c) stwierdzenia faktu zamalowania farbą uszczeltek, okuć lub powierzchni silikonu,
- d) stwierdzenia faktu, że po zamontowaniu stolarki, prace budowlane w budynku, zaliczające się do tzw. prac mokrych (m.in. tynki, posadzki) były wykonane niezgodnie z zasadami prawidłowej wentylacji pomieszczeń. Niewłaściwe wentylowanie prowadzi do pęcznienia drewna, paczania się skrzydeł i ram, złego funkcjonowania okuć, uszkodzenia powłoki lakierniczej (m.in. odpryski, przeżółknięcia, przebarwienia, złuszczenia lakieru) i generalnego zniszczenia stolarki,
- e) gdy karta gwarancyjna nie zawiera daty zakupu, podpisu i pieczęci producenta,
- f) gdy w karcie gwarancyjnej dokonano jakichkolwiek korekt, poprawek przez osoby nieupoważnione,
- g) gdy karta gwarancyjna została utracona.

2. Wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania wyrobu, jego złej obsługi i niepoprawnej konserwacji (niezgodnej z "Instrukcją użytkowania, konserwacji i pielęgnacji") oraz innych przyczyn nie spowodowanych przez Producenta mogą być usunięte wyłącznie na koszt użytkownika. W przypadku, kiedy w/w przyczyny spowodowały trwałe zmiany jakościowe wyrobu, następuje utrata gwarancji.

3. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Nabywca.

## §8

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów mogących wynikać z niniejszej gwarancji jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Producenta.

3. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4. W razie utraty gwarancji duplikat nie będzie wydany.